

# 大數據共識營

## 大數據之顧問運用價值

# 大路觀樂園酒店案例



- 協助企業:大路觀育樂事業股份有限公司
- 1.你會去找哪些資料?
- 2.如何用找到的資料協助企業?
- 3.依你的經驗，平台的資料缺了什麼?
- 4.上述資料優先處理順序?為什麼?
- 5.企顧與顧問師如何協助及監督政府取得對中小企業有幫助的資訊?

# 1.你會去找哪些資料?

- 觀光局
  - (1)102年來台遊遊市場相關指標值(遊遊市場、來台旅客、重遊比率)
  - (2)資料內容提供102年國內主要遊憩據點遊客人數月別統計
- 各縣市觀光協會統計出門旅遊型態、家戶數支出之經費
- 屏東縣:屏東縣政府旅遊人數

# 如何用找到的資料協助企業?

- 公司
- 1內部遊客回流率
- 2平均每人消費金額
- 3消費者職業別及年齡層
- 製作活動企劃
- 配合政府主題宣導活動
- 地方觀光企劃書撰寫

# 依你的經驗，平台的資料缺了什麼？

- 1.屏東觀光局資源不足
- 2.年度活動宣傳規劃
- 3.行銷管道不暢通

# 上述資料優先處理順序?為什麼?

- 優先處理:
- 1.公司內部流程改善
- 2.政府資源協助(行銷活動企劃)
- 原因:
- 政府(觀光局；協會；屏東縣政府)大數據資料不足

# 企顧與顧問師如何協助及監督政府 取得對中小企業有幫助的資訊?

- 建議成立大數據顧問團
- 顧問團成員定時聚會討論，依據行業分組深入討論各組域內所欠缺之大數據資源
- 找廠商加入大數據顧問團共同研討欠缺資訊

# 觀光組

- 組員:
- 林美杏
- 邱京德
- 尤國濱
- 林慧頻
- 簡義源

